



1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene Voorwaarden zijn deze algemene voorwaarden zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- 1.2. Klant is de persoon of rechtspersoon met wie een Monitorovereenkomst wordt afgesloten.
- 1.3. Monitoring is het uitlezen, berekenen en rapporteren van de Werkelijke Opbrengst en de Verwachte Opbrengst van het Zonnepaneel Systeem, en alle daarbij horende diensten.
- 1.4. Monitorvergoeding is de vergoeding die door de Klant wordt betaald in ruil voor de Monitoring.
- 1.5. Monitorovereenkomst is de overeenkomst die tussen Klant en Solar Monkey tot stand komt, betreffende de Monitoring van een Zonnepaneel Systeem. Deze overeenkomst kan via digitale communicatie tot stand komen.
- 1.6. Solar Monkey is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Molengraaffsingel 12 in Delft, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64301400. Deze organisatie is verantwoordelijk
- 1.7. Stichting Zonnegarant is een stichting gevestigd te Molengraaffsingel 12-14 in Delft, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63135612.
- 1.8. Verwachte Opbrengst is de energieopbrengst van het Zonnepaneel Systeem die wordt verwacht op basis van de beschikbare hierop toegepaste berekeningen.
- 1.9. Werkelijke Opbrengst is de energieopbrengst van een Zonnepaneel Systeem zoals die wordt uitgelezen door Solar Monkey via beschikbare hardware en software.
- 1.10. Zonnepaneel Systeem is de combinatie van alle hardware en software die bij de Klant zijn geïnstalleerd voor het opwekken van elektriciteit uit zonnepanelen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Klant en Solar Monkey waarop de Klant deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

3. Omschrijving Monitoring

- 3.1. In het kader van de Monitorovereenkomst wordt de Werkelijke Opbrengst van een Zonnepaneel Systeem uitgelezen en vergeleken met de Verwachte Opbrengst.
- 3.2. De Monitoring wordt verzorgd door Solar Monkey, en wordt aangeboden onder de merknaam van Zonnegarant Monitoring.

3.3. De Verwachte Opbrengst wordt door Solar Monkey berekend op basis van (i) actuele weerdata die wordt verkregen via het KNMI, (ii) de bij Solar Monkey bekende specificatie van het Zonnepaneel Systeem en (iii) door Solar Monkey ontwikkelde rekenmodellen.

3.4. Wanneer Solar Monkey gedurende een periode een Werkelijke Opbrengst meet die significant lager is dan Verwachte Opbrengst, stuurt Solar Monkey een melding naar de Klant betreffende deze signalering. De beoordeling van 'significant' kan verschillen per situatie.

3.5. De Klant ontvangt periodiek een rapport met daarin de Verwachte Opbrengst vergeleken met de Werkelijke Opbrengst.

3.6. Solar Monkey kan de Klant adviseren om bepaalde acties te ondernemen om de energieopbrengst van het Zonnepaneel Systeem te optimaliseren.

3.7. Solar Monkey is zelf niet in staat om reparaties of onderhoud op het Zonnepaneel Systeem uit te voeren. Echter kan zij de Klant wel in contact brengen met een bevoegde installateur die reparaties of aanpassingen aan het Zonnepaneel Systeem kan uitvoeren.

4. Monitorvergoeding en Facturatie

4.1. De Monitorvergoeding is gespecificeerd in de Monitorovereenkomst. Deze bestaat uit een initiële vergoeding (aansluitkosten) en een periodieke vergoeding. In veel gevallen zal de overeenkomst tot stand komen via de aanbieder van het Zonnensysteem.

4.2. Facturatie zal overeenkomstig de Monitorovereenkomst plaatsvinden.

4.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.4. Solar Monkey is gedurende de looptijd van de Monitorovereenkomst gerechtigd om jaarlijks per 1 januari zijn prijzen aan te passen, maximaal aan de hand van stijgingen van het (voorlopige) CBS-indexcijfer Consumentenprijsindex (CPI). Het voornemen tot aanpassing dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk 1 december van het voorgaande jaar kenbaar te worden gemaakt.

5. Benodigde Hardware en Software

5.1. De Werkelijke Opbrengst zal waar mogelijk worden uitgelezen via de reeds geïnstalleerde omvormer van het Zonnepaneel Systeem. Hiervoor is een deugdelijke internetverbinding nodig, de Klant zal op eigen kosten zorgdragen voor een deugdelijke internetverbinding.

5.2. Wanneer het niet mogelijk is via reeds geïnstalleerde hardware en software de Werkelijke Opbrengst uit te lezen, kan Solar Monkey tegen betaling andere hardware en software laten installeren die hier wel toe in staat is.

5.3. Als er door een probleem in de hardware of software over een bepaalde periode geen data over de Werkelijke Opbrengst uitgelezen kan worden, kan de Monitoring service niet worden geleverd. De Klant zal hiervan op de hoogte worden gesteld, en is over de periode waarover geen data beschikbaar is geen Monitorkosten verschuldigd.

6. Contractduur en Opzegging

6.1. De Monitorovereenkomst wordt aangegaan voor een periode die is beschreven in de Monitorovereenkomst.

6.2. Zowel Klant als Solar Monkey kunnen te allen tijde (tussentijds) de Monitorovereenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Klant reeds Monitorvergoeding heeft vooruitbetaald voor toekomstige diensten, zal deze door Solar Monkey worden gerestitueerd.

7. Overige bepalingen

7.1. Gebruik van data: voor het uitvoeren van haar activiteiten is het noodzakelijk over data te beschikken betreffende de Werkelijke Opbrengst van de Producten. Deze data wordt uitgelezen en verzameld door Solar Monkey en is benodigd voor het leveren van haar diensten. Naast gebruik van de data voor de Opbrengstgarantie kan Solar Monkey niet gepersonaliseerde data, bijvoorbeeld over de prestaties van systemen, gebruiken voor andere doeleinden zoals onderzoek of nieuwe productontwikkeling.

7.2. Persoonsgegevens: Solar Monkey stelt beveiliging van uw persoonlijke data hoog in het vaandel, en deze wordt behandeld in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden anders dan met als doel het nakomen van de directe verplichtingen uit deze Garantievoorwaarden of andere wettelijke verplichtingen. Een meer uitgebreide omschrijving van onze procedures hieromtrent vindt u in onze privacy policy, die samen met deze Algemene Voorwaarden wordt verstrekt. De meest recente versie is te vinden op <https://zonnegarant.nl/privacy-policy>

7.3. Vrijwaringen en aansprakelijkheid:

7.3.1. Solar Monkey is nimmer verantwoordelijk voor kosten die door de Klant gemaakt zijn voor het juist laten functioneren van het Zonnepaneel Systeem. Dit omvat onder anderen reparatiekosten aan het Zonnepaneel Systeem, kosten voor een deugdelijke internetverbinding of proceskosten.

7.3.2. Solar Monkey is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die door de Klant is geleden als gevolg van een verkeerde berekening of rapportage. De Klant Vrijwaart Solar Monkey voor indirecte-, gevolg- of andere financiële schade die de Klant heeft geleden.

7.3.3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Solar Monkey of haar leidinggevend management.

7.4. Wijzigingen en aanvullingen: Solar Monkey behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Monitorovereenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de Klant. Indien de Klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan zij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Monitorovereenkomst beëindigen tegen deze datum.

8. Geschillen

8.1. Op de Monitorovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en de hieruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Laatste wijziging: 23 oktober 2018