

Servicecontract voorwaarden

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Solar Monkey en Stichting Zonnegarant. Solar Monkey levert software en diensten in het kader van ontwerp, verkoop en monitoring van zonnepaneel systemen voor aanbieders van zonnepanelen. Stichting Zonnegarant levert servicecontracten met opbrengstgarantie in opdracht van aanbieders van zonnepanelen aan consumenten.

2. Voor wie is dit servicecontract?

Voor consumenten met systemen tot en met 30 panelen, tenzij anders overeengekomen.

3. Wat houden de diensten omtrent het servicecontract in?

Het servicecontract bestaat uit de volgende onderdelen:

3.1. Proactieve monitoring

Wij houden de opbrengsten van uw zonnepaneelsysteem in de gaten. Onze rekenmodellen vergelijken de daadwerkelijke opbrengst met de verwachte opbrengst op basis van actuele weergegevens. Hierbij gaan wij uit van de bij ons bekende installatie.

3.2. Het verhelpen van technische defecten

Als wij op basis van de monitoring een vermoeden hebben van onderprestatie door een defect dan nemen wij contact op. Indien nodig plant onze service partner een servicebezoek in. Mocht u een probleem vermoeden dan kunt u altijd contact opnemen met onze service desk.

3.3. Kwartaalrapportages

Ieder kwartaal ontvangt u per email een PDF rapportage met een uitgebreid overzicht van de prestaties van uw zonnepanelen.

3.4. Servicedesk

Wij zijn bereikbaar via info@zonnegarant.nl op werkdagen tussen 9.00-17.00. Hier beantwoorden wij vragen over de prestaties van uw zonnepanelen.

3.5. Opbrengstgarantie

Stichting Zonnegarant garandeert de opbrengst van uw systeem zoals deze op de oorspronkelijke offerte staat vermeld. Hierop zijn voorwaarden van toepassing. Zie de voorwaarden voor de opbrengstgarantie op pagina 10.

4. In geval van storing, schade en/of reparatie

De kosten van reparaties worden als volgt gedekt:

- 4.1. Een defect onderdeel van uw zonnestelsel-installatie (bijvoorbeeld: zonnepaneel, omvormer, optimizer) zal kosteloos vervangen worden door een vergelijkbaar exemplaar voor zover dit valt onder de fabrieksgarantie. Indien de fabrieksgarantie is verlopen, zal een vervangend onderdeel geleverd worden waarbij enkel de kostprijs in rekening wordt gebracht.
- 4.2. De arbeidskosten en voorrijkosten voor de uitvoering van de controle en/of reparatie zijn volledig gedekt door het servicecontract.
- 4.3. Onze doelstelling is om binnen 10 werkdagen significante onderprestatie te signaleren en u te contacteren. Om onderprestatie te detecteren vertrouwen wij op ons eigen ontwikkelde algoritme. Wanneer wij via deze methode onderprestatie constateren en een bezoek nodig is, dan plannen wij binnen 2 weken een afspraak in voor controle of reparatie.

- 4.4. Bij dit service contract krijgt u ook een garantie op de gemiddelde jaarlijkse opbrengst. Indien door welke reden dan ook deze opbrengst niet wordt behaald kunt u een vergoeding ontvangen. Dit staat omschreven in de garantievoorwaarden die aan het einde van dit document zijn bijgevoegd.

5. Uitsluitingen

De volgende diensten zijn uitgesloten van het servicecontract:

- 5.1. Het oplossen van connectieproblemen die betrekking hebben op de kwaliteit en/of stabiliteit van de internetaansluiting met de omvormer. Daaronder vallen ook problemen die voortkomen uit het overstappen naar een andere internetprovider of het veranderen van een wachtwoord. Indien wij geen verbinding kunnen maken met de omvormer, stellen wij u hiervan op de hoogte. U bent zelf verantwoordelijk voor een stabiele en kwalitatieve internet verbinding. Mocht u niet in staat zijn om deze correcte verbinding tot stand te brengen, dan kan onze servicepartner tegen additionele kosten dit voor u in orde maken.
- 5.2. Het oplossen van storingen in de elektriciteitsvoorziening in uw pand die redelijkerwijs niet gerelateerd zijn aan de zonnestysteem-installatie.
- 5.3. Het oplossen van storingen aan de zonnestysteem-installatie die redelijkerwijs veroorzaakt zijn door ondeskundig gebruik door uzelf of derden.
- 5.4. Het reinigen van de zonnepanelen. Dit is wel mogelijk tegen een meerprijs. Indien u uw panelen wil laten reinigen kunt u met ons contact opnemen.
- 5.5. Het betreden van daken die hoger zijn dan 10 meter en geen daktoegang hebben. Voor het betreden van deze daken zullen extra kosten in rekening gebracht worden.

5.6. Reparaties van defecten en/of schade die redelijkerwijs zijn ontstaan vóór de ingangsdatum van het servicecontract.

5.7. Reparaties van defecten en/of schade die veroorzaakt zijn door externe omstandigheden (waaronder maar niet uitsluitend vandalisme, brand, storm, hagel, blikseminslag of diefstal). Dit servicecontract is geen verzekering voor externe factoren.

Diensten die zijn uitgesloten kunnen eventueel in overleg alsnog tegen betaling worden uitgevoerd. Indien na het uitvoeren van reparatie of onderhoud blijkt dat de oorzaak van de schade viel onder de uitsluitingen, behouden wij ons het recht voor het gedane werk aan u te factureren.

6. Waar moet u als klant aan voldoen?

- 6.1. In geval van een zonnestelsel-installatie storing dient u onze monteurs op afspraak en tijdens kantooruren toegang te verlenen tot de installatie. Indien u niet in staat bent om tijdens het afgesproken tijdstip toegang te verlenen, dan dient u dit minimaal 48 uur van tevoren bij onze servicepartner te melden via service-afspraken@zonnegarant.nl anders zullen er kosten in rekening gebracht worden.
- 6.2. Indien de zonnestelsel installatie wijzigt dient u dit met beschrijving van de wijziging aan ons door te geven via info@zonnegarant.nl. Wijzigingen betreffen onder andere maar niet uitsluitend een nieuw, extra, verwijderd, uitgeschakeld of ander merk omvormer, paneel, micro omvormer of optimizer. Indien onze servicepartner een andere installatie aantreft dan bij ons bekend behouden wij ons het recht voor de reparatie aan u te factureren.

7. Looptijd en beëindiging

- 7.1. Het servicecontract wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden en wordt na deze periode automatisch omgezet in een contract voor onbepaalde tijd. Minimaal 14 kalenderdagen voor de uiteindelijke incassodatum doen wij een vooraankondiging dat er een bedrag van de rekening zal worden afgeschreven.
- 7.2. Het servicecontract kan na 11 maanden wederzijds worden opgezegd met inachtnaam van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan worden gedaan per email via info@zonnegarant.nl

8. Kosten en facturatie

- 8.1. De kosten van het servicecontract worden jaarlijks vooraf gefactureerd. De door u te betalen vergoedingen dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum aan ons te zijn voldaan. Indien mogelijk worden de aan ons toekomende bedragen middels doorlopende SEPA automatische incasso voldaan.

Bij een storning van de SEPA-incasso zal een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden. Als u niet op tijd betaalt of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken werkzaamheden stoppen.

- 8.2. Voor het incasseren volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt, sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste betalingsherinnering niet binnen 14 dagen betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Indien betaling uitblijft zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. Het openstaande factuurbedrag wordt verhoogt met deze aanvullende kosten.
- 8.3. Wij behouden ons het recht voor de prijzen jaarlijks aan te passen. We zullen een prijswijziging uiterlijk 30 dagen van tevoren aan u kenbaar maken. Indien u niet akkoord bent met de wijziging, heeft u het recht om het servicecontract op te zeggen, tenzij de wijziging op grond van wet- en regelgeving moet worden doorgevoerd of is gebaseerd op inflatiecorrectie.
- 8.4. In de volgende gevallen zijn wij genoodzaakt naast de kosten van het servicecontract apart kosten in rekening te brengen:
 - 8.4.1. In het geval onze monteurs een storing verhelpen die uitgesloten is van onze dienstverlening. Zie ook hoofdstuk 5 'Uitsluitingen'.
 - 8.4.2. Indien er met u een afspraak is gemaakt tot onderhoud of reparatie en u deze afspraak niet nakomt zonder uiterlijk 48 uur van tevoren een afzegging door te geven.
 - 8.4.3. Bij vervanging van onderdelen van de zonnestelsel-installatie na de fabrieksgarantie die erop rust. In dit geval zullen we u enkel de materiaalkosten in rekening brengen.
 - 8.4.4. Stichting Zonnegarant behoudt zich het recht voor om de prijs van het servicecontract jaarlijks te herzien op basis van de prijsontwikkeling in de Nederlandse markt. Een prijswijziging zal uiterlijk 30 dagen voor

automatische verlenging van het servicecontract worden gecommuniceerd.

9. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

- 9.1. Producten of diensten leveren wij en onze service partner kwalitatief en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.
- 9.2. Veroorzaken wij schade aan uw eigendommen? En zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de schade vergoeden op basis van de dagwaarde, voor zover dit door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Dit doen wij tot maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis.
- 9.3. Wij vergoeden geen immateriële schade zoals gederfde inkomsten of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten).

10. Waar zijn wij niet aansprakelijk voor?

- 10.1. schade en/of kosten, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit onjuistheid en/of onvolledigheid van door u verstrekte informatie. Denk hierbij ook aan informatie m.b.t. beperkte bereikbaarheid van uw locatie, bijvoorbeeld door wegwerkzaamheden voor de deur
- 10.2. de werking/aanleg van de reeds bestaande installaties en aansluitingen.
- 10.3. schade en/of kosten die voortvloeien uit bevriezing, blikseminslag en/of vervuiling van de binnenleiding.
- 10.4. schade en/of kosten die voortvloeien uit leidinglekage en/of storingen in het gas- of elektriciteitsnet.
- 10.5. schade en/of kosten die voortvloeien uit defecten veroorzaakt door bedieningsfouten.

- 10.6. schade en/of kosten die voortvloeien uit het wegvallen van de dataverbinding, bijvoorbeeld door storingen in uw internetverbinding en/of wijzigingen van provider of wachtwoorden.
- 10.7. lagere opbrengsten veroorzaakt door het handelen van netbeheerders.
- 10.8. schade en/of kosten die voortvloeien uit de levertijd van vervangende onderdelen.
- 10.9. overschrijding van genoemde termijnen en de schade en/of kosten die hieruit voortvloeien indien wij u aantoonbaar hebben geprobeerd te bereiken voor een serviceafspraken.
- 10.10. schade en/of kosten die voortvloeien uit het beschikbaar moeten zijn voor een serviceafspraken, bijvoorbeeld opgenomen verlof of gederfde inkomsten.

11. Hoe gaan we om met persoonlijke gegevens?

- 11.1. Als u klant bij ons wordt, hebben we een aantal persoonsgegevens zoals uw naam nodig. Die gegevens verkopen we aan niemand. We gaan zorgvuldig met uw (persoons)gegevens om en gebruiken deze enkel om onze dienstverlening mogelijk te maken. Onze uitvoerende servicepartner(s) zal contact met u opnemen en heeft daarom ook uw persoonsgegevens nodig. Tevens dienen wij en onze servicepartner(s) op afstand een analyse te kunnen doen wat exact het technisch defect zou kunnen zijn. Daarom dienen wij en onze servicepartner toegang te hebben tot uw omvormer portaal.
- 11.2. Wij zullen voldoen aan de verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en gerelateerde wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Onze privacy policy vind je [hier](#).

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op dit servicecontract is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot dit servicecontract of daaruit

voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Den Haag.

13. Wijziging van deze voorwaarden

- 13.1. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. In het geval van een wijziging zullen wij u tijdig informeren. In het geval van voorgenomen wijzigingen die in uw nadeel zijn, heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden voordat deze wijzigingen van toepassing worden.

2. Garantievoorwaarden

opbrengstgarantie

1. Definities

- 1.1. Buffer** betekent de hoeveelheid kWh die gedurende de looptijd van de Garantieovereenkomst wordt opgebouwd in het geval dat de Werkelijke Opbrengst hoger is dan de Gegarandeerde Opbrengst. Garantieovereenkomst betekent de overeenkomst aangegaan door Stichting Zonnegarant en de Klant waarin de specificatie van de plaatsen Producten en de bijbehorende Opbrengstgarantie is gespecificeerd
- 1.2. Garantieovereenkomst** betekent de overeenkomst aangegaan door Stichting Zonnegarant en de Klant waarin de specificatie van de plaatsen Producten en de bijbehorende Opbrengstgarantie is gespecificeerd.
- 1.3. Garantieperiode** is de periode waarover de Opbrengstgarantie wordt gegeven. De duur van deze periode is vastgelegd in de Garantieovereenkomst
- 1.4. Gegarandeerde Elektriteitsprijs** betekent de prijs per kWh die wordt gebruikt bij vergoedingen in het kader van de Opbrengstgarantie die de Klant is overeengekomen. Indien hierover niets specifiek is overeengekomen wordt hiervoor genomen: het landelijk gemiddelde van de prijs in eurocenten die wordt verkregen voor het terugleveren van elektriciteit van zonnepanelen per kWh in een bepaald productiejaar (deze bedraagt € 0,23 in 2021). In het geval van variabele prijzen voor het terugleveren van elektriciteit, wordt het tarief dat geldt om 13:00 als uitgangspunt genomen. Indien deze prijs voor de specifieke Klant meer dan 20% afwijkt van dit gemiddelde, zal een voor de Klant toepasselijke prijs worden gehanteerd.

- 1.5. Gegarandeerde Opbrengst** is de elektriciteitsopbrengst van de Producten in kWh die per Productiejaar door Stichting Zonnegarant aan de Klant is gegarandeerd.
- 1.6. Installateur** betekent de onderneming die de Producten bij de Klant heeft geïnstalleerd/
- 1.7. Klant** is de persoon of rechtspersoon met wie de Garantieovereenkomst is aangegaan, en welke de Producten en Diensten afneemt van de Installateur.
- 1.8. Monitoring Service** is alle hardware en software die benodigd zijn voor het meten en op afstand uitlezen van de Werkelijke Opbrengst. Solar Monkey is verantwoordelijk voor het uitlezen en analyseren van de Werkelijke Opbrengst, en stelt deze data vervolgens beschikbaar aan Stichting Zonnegarant.
- 1.9. Opbrengstgarantie** is de vastgestelde garantie van de Gegarandeerde Opbrengst. Deze garantie wordt in principe vóór installatie, maar uiterlijk één week na installatie van de Producten aan de klant voorgelegd en zal gedurende de Garantieovereenkomst niet meer worden aangepast, behoudens uitzonderingen zoals genoemd in artikel 4.
- 1.10. Producten** zijn de zonnepanelen, omvormers en andere benodigde onderdelen voor het opwekken van elektriciteit met zonnepanelen, zoals deze door de Installateur bij de Klant zijn geïnstalleerd. Productiejaar betekent de periode van 12 maanden die begint op de eerste dag nadat de Producten correct zijn geïnstalleerd en elke daaropvolgende periode van 12 maanden.
- 1.11. Productiejaar** betekent de periode van 12 maanden die begint op de eerste dag nadat de Producten correct zijn geïnstalleerd en elke daaropvolgende periode van 12 maanden.
- 1.12. Solar Monkey** is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64301400. Dit bedrijf is verantwoordelijk voor opbrengstberekeningen en monitoring van zonnepanelen.
- 1.13. Stichting Zonnegarant** is een stichting, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63135612.

1.14. Werkelijke Opbrengst betekent in kilowatturen (kWh) de elektriciteit die gedurende een Productiejaar door de Producten is opgewekt, zoals gemeten en geregistreerd via de Monitoring Service.

2. Opbrengstgarantie

- 2.1.** Stichting Zonnegarant garandeert dat de Producten gedurende de Garantieperiode de in de Garantieovereenkomst opgenomen Gegarandeerde Opbrengst zullen opwekken.
- 2.2. Productiejaar-overschot:** wanneer de Werkelijke Opbrengst over een Productiejaar hoger is dan de Gegarandeerde Opbrengst, wordt dit Productiejaar-overschot meegenomen naar volgende jaren in een jaarlijks cumulerende Buffer. Deze Buffer wordt gebruikt om eventuele toekomstige tekorten te compenseren.
- 2.3. Productiejaar-tekort:** wanneer de Werkelijke Opbrengst over een Productiejaar lager is dan de Gegarandeerde Opbrengst, is er sprake van een Productiejaar-tekort.
- 2.4.** Wanneer er sprake is van een Productiejaar-tekort dat groter is dan de in voorgaande jaren gevormde Buffer, heeft de Klant recht op een vergoeding die gelijk is aan het verschil tussen het Productiejaar-tekort en de Buffer, vermenigvuldigd met de op dat moment geldende Gegarandeerde Elektriciteitsprijs. De Buffer wordt na betaling gelijk aan nul gesteld
- 2.5.** Stichting Zonnegarant zal binnen 14 dagen na afloop van ieder Productiejaar een overzicht aan de Klant sturen met daarin de Werkelijke Opbrengst, de Gegarandeerde Opbrengst, de resulterende Buffer en eventuele onder de Opbrengstgarantie te betalen vergoedingen
- 2.6.** Stichting Zonnegarant zal verschuldigde vergoedingen binnen dertig (30) dagen na het einde van het Productiejaar voldoen.

Voorbeeld 1: Een Klant heeft een Gegarandeerde Opbrengst van 5000 kWh. De Werkelijke Opbrengst van de Producten bedraagt 4500 kWh in het eerste Productiejaar, tegen een Gegarandeerde Elektriciteitsprijs van EUR 0,25 op dat moment. Omdat het tekort zich in het eerste Productiejaar voordoet is er nog geen Buffer opgebouwd. In dit geval krijgt de Klant - zolang zich geen uitsluitingen hebben voorgedaan zoals gespecificeerd in artikel 4 - binnen dertig (30) dagen na afsluiting van het Productiejaar een vergoeding uitgekeerd van $500 \times \text{EUR } 0,25 = \text{EUR } 125,-$.

Voorbeeld 2: Een Klant heeft een Gegarandeerde Opbrengst van 5000 kWh. In het eerste Productiejaar bedraagt de Werkelijke Opbrengst 5300 kWh, dit resulteert in een Buffer van 300 kWh. In het tweede Productiejaar bedraagt de Werkelijke Opbrengst 4500 kWh. Het tekort van het tweede Productiejaar (500 kWh) is groter dan de reeds gevormde Buffer (300 kWh). In dit geval krijgt de Klant, - zolang zich geen uitsluitingen hebben voorgedaan zoals gespecificeerd in artikel 4 - binnen dertig (30) dagen na afsluiting van het tweede Productiejaar een vergoeding uitgekeerd van $200 \times \text{EUR } 0,25 = \text{EUR } 50,-$. De Buffer wordt hierna gelijk aan nul gesteld.

3. Garantievoorwaarden

- 3.1.** Gedurende de Garantieperiode dient de Klant aangesloten te zijn op de Monitoring Service die wordt verzorgd door Solar Monkey, waarmee regelmatig de Werkelijke Opbrengst wordt gemeten en geregistreerd.
- 3.2.** De hardware en software benodigd voor de Monitoring Service wordt geïnstalleerd door de Installateur en heeft een deugdelijke internetverbinding nodig. De Klant zal op eigen kosten zorgdragen voor een deugdelijke internetverbinding.
- 3.3.** In het geval dat er, al dan niet door toedoen van de Klant, data over de Werkelijke Opbrengst ontbreekt, zal Stichting Zonnegarant voor de periode waarvoor geen data beschikbaar is de Werkelijke Opbrengst berekenen op basis van de wel beschikbare data van de Werkelijke Opbrengst, evenredig met de hoeveelheid

zonne-instraling zoals gemeten door het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI) op het dichtstbijzijnde meetpunt.

- 3.4.** De Klant is verantwoordelijk voor het opvolgen van instructies om het Product op een verantwoorde manier schoon te maken en te onderhouden. Mocht Solar Monkey aan hand van Monitoring Service een afnemende Opbrengst meten, dan kan de Klant worden verzocht om het Product schoon te maken of ander simpel onderhoud te plegen. Voor behoud van de Opbrengstgarantie is de Klant verplicht hieraan mee te werken.
- 3.5.** De Installateur heeft het recht het Product te (laten) inspecteren. Hier dient door de Klant medewerking aan te worden verleend.

4. Uitsluitingen

- 4.1.** De klant heeft geen aanspraak op de Opbrengstgarantie bij enig verlies van elektriciteitsproductie als gevolg van een of meer van de navolgende omstandigheden, indien:
 - 4.1.1.** een niet vooraf door de Installateur goedgekeurde partij het Product ondeugdelijk heeft ge(her)installeerd, verwijderd, gerepareerd of er onderhoudswerkzaamheden aan heeft verricht.
 - 4.1.2.** schade is ontstaan aan het Product of aan de capaciteit van het Product om veilig elektriciteit te produceren, welke schade niet veroorzaakt is door de Installateur of een door de Installateur goedgekeurde partij (bijvoorbeeld: een vallende boom, schade door dieren, beschadiging tijdens werkzaamheden, hagel, etc.).
 - 4.1.3.** de klant de verplichtingen uit deze Garantievoorwaarden niet nakomt, zoals (i) onvoldoende medewerking om de Installateur te helpen met het diagnosticeren en verhelpen van een probleem of (ii) het nalaten in het onderhoud van de Producten zoals beschreven in de gebruikershandleiding

van de Producten of (iii) het niet voldoen van de kosten voor de Monitoring Service.

- 4.1.4.** schaduw significant is toegenomen (bijvoorbeeld door groeiende planten of nieuwbouw) welke volgens de rekenmodellen van Solar Monkey meer dan 3% invloed heeft op de opbrengst. Stichting Zonnegarant heeft het recht om bij een vermoeden van toegenomen schaduw kosteloos een nieuwe meting te doen met behulp van dezelfde hardware en software die is gebruikt voor de oorspronkelijke berekening van de Gegarandeerde Opbrengst, welke de invloed van de toegenomen schaduw bepaalt. Op basis van de nieuwe berekening zal dan een aangepaste Opbrengstgarantie worden opgesteld, welke de toegenomen schaduw in aanmerking neemt.
- 4.1.5.** zich overmacht voordoet. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis, toestand of omstandigheid buiten de redelijke controle van de Installateur of Stichting Zonnegarant, waardoor elektriciteitsopwekking of levering van elektriciteit faalt of wordt onderbroken. Dit omvat onder andere: natuurrampen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla-actie, terrorisme, economische sancties of embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden zoals hagel of blikseminslag, bindende verplichtingen van overheidswege, uitval van of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk, elektriciteitsnetwerk overspanning of een uitgestelde levertijd van producten.
- 4.1.6.** zich zeer extreem weer voordoet: Op basis van haar technologie en ervaring is Stichting Zonnegarant in staat de Werkelijke Opbrengst van de Producten te voorspellen onder redelijke weersomstandigheden. Stichting Zonnegarant heeft echter het recht om, wanneer de hoeveelheid zonne-instraling in enig Productiejaar meer dan vijftien procent (15%) minder is dan de gemiddelde instraling in de Bilt in de tien jaren voorafgaand aan het jaar van installatie, de Gegarandeerde Opbrengst voor dat Productiejaar naar beneden bij te stellen. De bijstelling gebeurt maximaal in

evenredigheid met het procentuele verschil tussen de hoeveelheid zonneinstraling in dat Productiejaar en voornoemd gemiddeld

- 4.1.7.** de Installateur, of een andere gecertificeerde installateur anders dan de in hoofdstuk 1 genoemde service partner, niet zorg draagt voor een deugdelijke reparatie of vervanging van de Producten die naar uitsluitend inzicht van Solar Monkey niet of gebrekkig functioneren. Stichting Zonnegarant kan er niet voor in staan dat eventuele reparaties kosteloos door de Installateur worden verzorgd. Dergelijke voorwaarden dienen tussen Klant en Installateur te worden overeengekomen.
- 4.1.8.** Indien de zonnepaneel installatie is gewijzigd zonder dat dit aan ons is doorgegeven via info@zonnegarant.nl. Wijzigingen betreffen onder andere maar niet uitsluitend een nieuw, extra, verwijderd, uitgeschakeld, of ander merk omvormer, paneel, micro omvormer of optimizer. Indien onze servicepartner een andere installatie aantreft dan bij ons bekend vervalt uw opbrengstgarantie. In dat geval ontvangt u een factuur voor het materiaal, voorrijkosten en gemaakte manuren.
- 4.2.** In het geval dat één van de uitsluitingen zich heeft voorgedaan – beschreven in artikel 4.1 – en dit wordt opgelost middels een reparatie of vervanging, heeft de Klant geen aanspraak op de Opbrengstgarantie vanaf het moment van de uitval of gebrekkige werking tot aan het moment dat de Producten weer volledig werkend zijn, tenzij anders overeengekomen
- 4.3.** Wanneer de Klant gedurende een bepaalde periode geen aanspraak heeft op de Opbrengstgarantie, dan zal de Gegarandeerde Opbrengst van dat jaar dienovereenkomstig worden bijgesteld om het verlies in productie te compenseren, gebruik makend van dezelfde methode als besproken in artikel 3.3.

5. Overige bepalingen

- 5.1.** Faillissement van de Installateur en/of fabrikant

- 5.1.1.** Ook na een eventueel faillissement van de Installateur tijdens de Garantieperiode blijft de Opbrengstgarantie overeenkomstig de bepalingen van deze Garantievoorwaarden van kracht.
- 5.1.2.** Na faillissement van de fabrikant van de Producten is de Installateur noch Stichting Zonnegarant verantwoordelijk voor het overnemen van de productgaranties en kunnen beschadigde Producten niet kosteloos worden vervangen.
- 5.2. Gebruik van data:** voor het uitvoeren van haar activiteiten is het voor Stichting Zonnegarant noodzakelijk over data te beschikken betreffende de Werkelijke Opbrengst van de Producten. Deze data wordt uitgelezen en verzameld door Solar Monkey en is benodigd voor het leveren van haar diensten. Naast gebruik van de data voor de Opbrengstgarantie kan Solar Monkey niet gepersonaliseerde data, bijvoorbeeld over de prestaties van systemen, gebruiken voor andere doeleinden zoals onderzoek of nieuwe productontwikkeling.
- 5.3. Persoonsgegevens:** Solar Monkey stelt beveiliging van uw persoonlijke data hoog in het vaandel, en deze wordt behandeld in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden anders dan met als doel het nakomen van de directe verplichtingen uit deze Garantievoorwaarden. Een meer uitgebreide omschrijving van onze procedures hieromtrent vindt u in onze privacy policy, die samen met deze Algemene Voorwaarden wordt verstrekt.
- 5.4. Aansprakelijkheid:** Stichting Zonnegarant is nimmer verantwoordelijk voor kosten die door de Klant gemaakt zijn voor het juist laten functioneren van de Producten. Dit omvat onder anderen reparatiekosten aan de Producten, kosten voor een degelijke internetverbinding of proceskosten. Behoudens schade veroorzaakt door opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid is Stichting Zonnegarant nimmer verantwoordelijk voor indirecte-, gevolg- of andere financiële schade die de klant heeft geleden, buiten de directe vergoedingen van de Opbrengstgarantie.

- 5.5. Wijzigingen en aanvullingen:** Stichting Zonnegarant behoudt zich het recht voor deze Garantievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de Klant. Indien de Klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan zij tot de datum waarop de nieuwe Garantievoorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 5.6. Beëindiging:** Na het verstrijken van de Garantieperiode komen alle rechten en verplichtingen uit hoofde van de Opbrengstgarantie te vervallen
- 5.7. Overdraagbaarheid:** de Opbrengstgarantie is na verhuizing van de Klant overdraagbaar naar de nieuwe eigenaar van het pand. De nieuwe eigenaar dient hiertoe akkoord te gaan met de dan geldende Garantievoorwaarden, en zal de Garantieovereenkomst dienen te ondertekenen. Als de nieuwe eigenaar niet akkoord gaat wordt de Opbrengstgarantie beëindigd.

6. Geschillen

- 6.1.** De Garantieovereenkomst en deze algemene voorwaarden en de hieruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.